

## Wo finde ich die neue Platzreservierung?

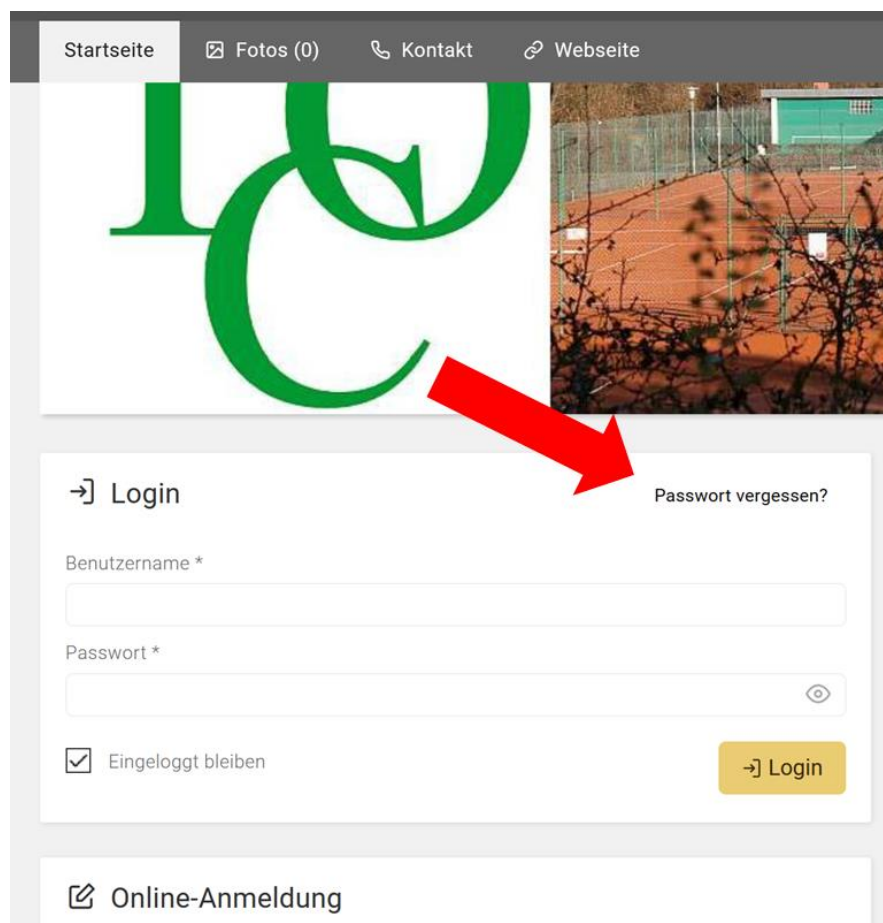
- Dieser Link führt direkt zur Reservierung:  
<https://ballejaune.com/club/tcoftersheim>
- Alternativ findet Ihr die Anmeldung auch auf unserer Website ([www.tc-oftersheim.de](http://www.tc-oftersheim.de)) unter dem Punkt „**Platzreservierung -> Login für Reservierung**“
- Habt Ihr Fragen zur Reservierung oder funktioniert etwas nicht wie gewollt, schreibt eine Mail an [platzadmin@tc-oftersheim.de](mailto:platzadmin@tc-oftersheim.de) oder ruft an unter 0176 78083908.
- Feedback zur neuen Platzreservierung ist uns natürlich auch sehr willkommen!

## Neues Passwort anfordern

Schritt 1: Klickt „Passwort vergessen“ auf der Anmeldeseite.

Im Anmeldebereich Ihr rechts oben den Link, um ein vergessenes Passwort zurückzusetzen.

Klickt auf diesen Link

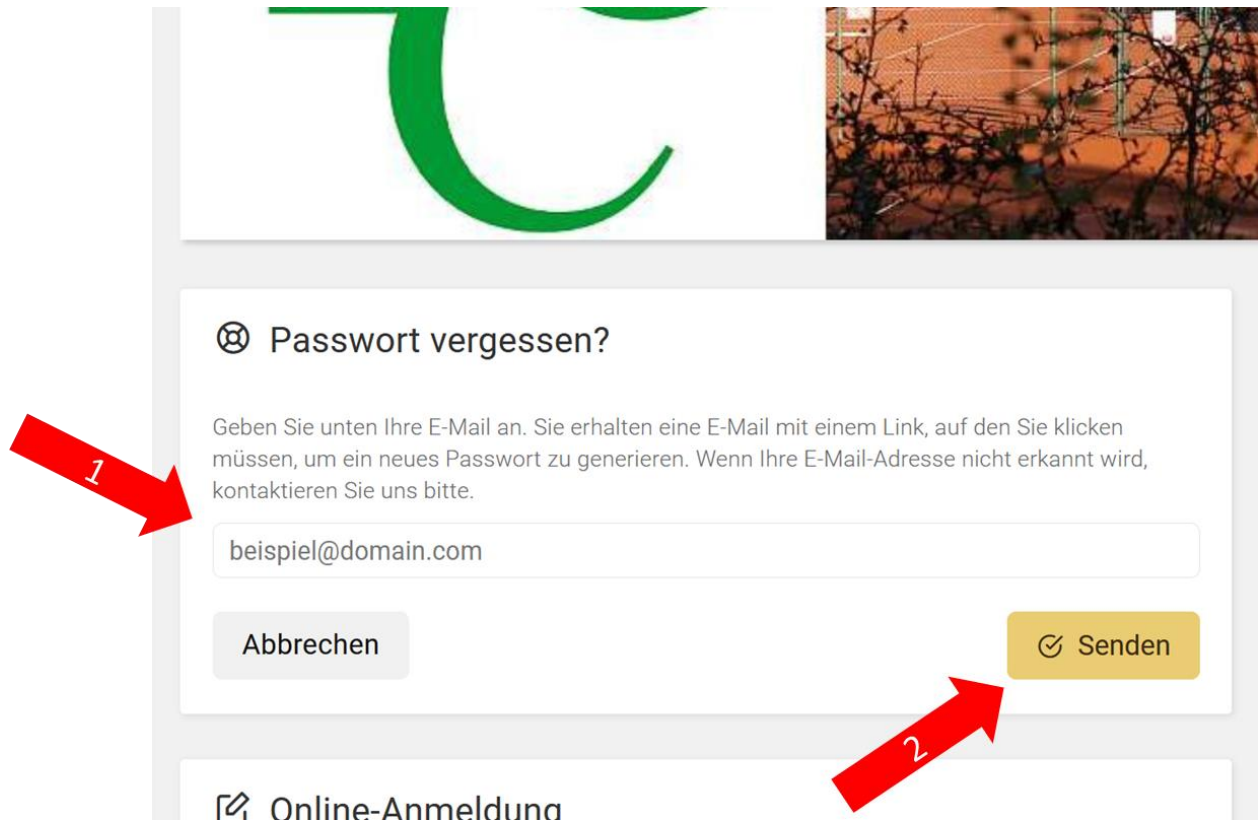


The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there is a navigation bar with four items: 'Startseite', 'Fotos (0)', 'Kontakt', and 'Webseite'. Below the navigation bar is a header image featuring a large green logo on the left and a photograph of a tennis court on the right. A red arrow points from the bottom right of the header image to the 'Passwort vergessen?' link. The main content area is titled 'Login' and contains the following elements: a 'Benutzername \*' input field, a 'Passwort \*' input field with a visibility toggle icon, a checked checkbox labeled 'Eingeloggt bleiben', and a yellow 'Login' button. Below the login form is a section titled 'Online-Anmeldung' with a pencil icon.

## Schritt 2: Gebt Eure Mailadresse ein

Gebt die Mailadresse an, mit dem Ihr euch im Reservierungssystem registriert habt.

Klickt dann auf „Senden“



The screenshot shows a web interface for password recovery. At the top, there is a header with a green logo on the left and a photograph of a brick wall on the right. Below the header is a white box with the heading "Passwort vergessen?". Underneath the heading is a paragraph of text: "Geben Sie unten Ihre E-Mail an. Sie erhalten eine E-Mail mit einem Link, auf den Sie klicken müssen, um ein neues Passwort zu generieren. Wenn Ihre E-Mail-Adresse nicht erkannt wird, kontaktieren Sie uns bitte." Below the text is a text input field containing the email address "beispiel@domain.com". At the bottom of the form are two buttons: a grey "Abbrechen" button on the left and a yellow "Senden" button on the right. A red arrow labeled "1" points to the email input field, and another red arrow labeled "2" points to the "Senden" button. Below the form, the text "Online-Anmeldung" is partially visible.

Passwort vergessen?

Geben Sie unten Ihre E-Mail an. Sie erhalten eine E-Mail mit einem Link, auf den Sie klicken müssen, um ein neues Passwort zu generieren. Wenn Ihre E-Mail-Adresse nicht erkannt wird, kontaktieren Sie uns bitte.

beispiel@domain.com

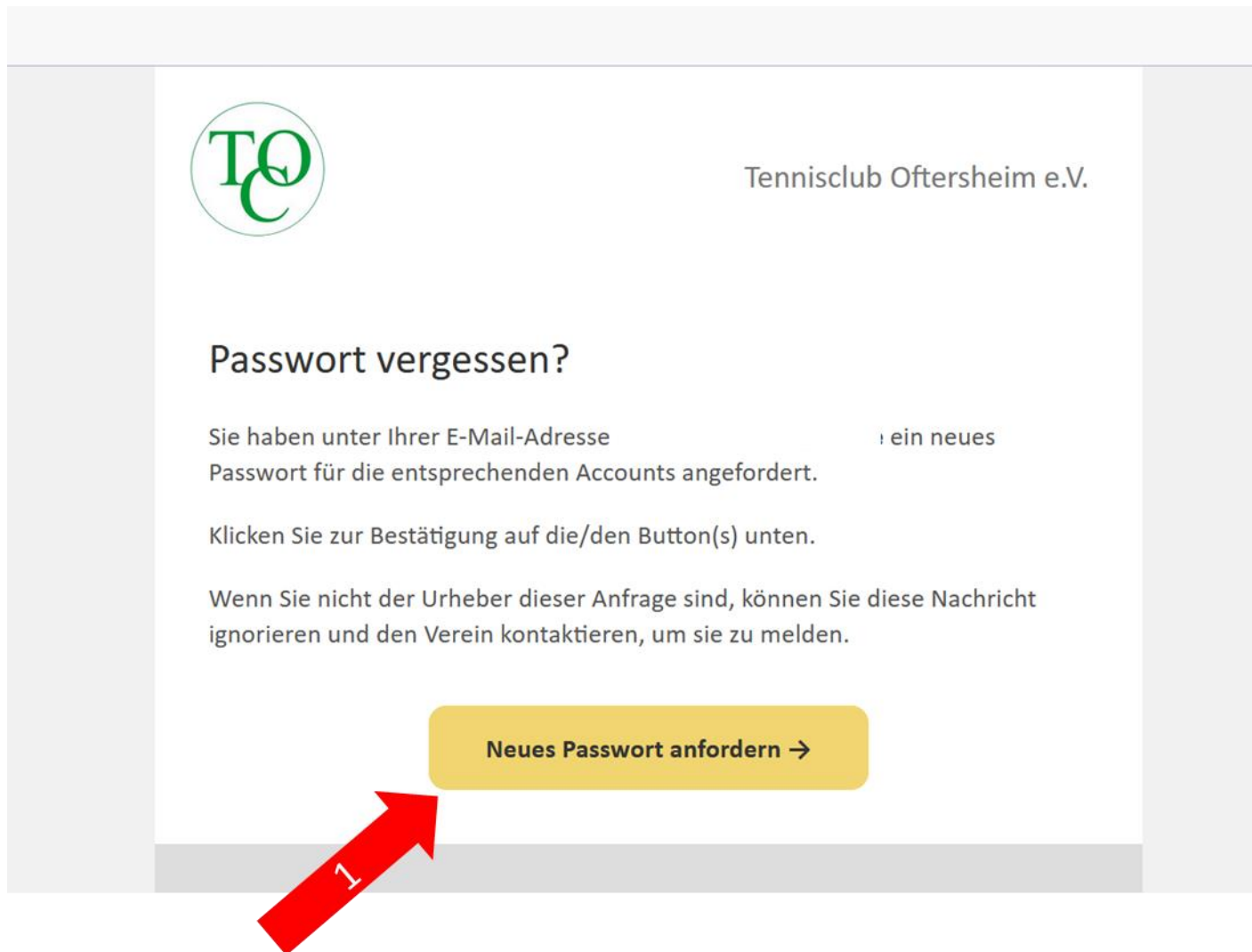
Abbrechen Senden

Online-Anmeldung

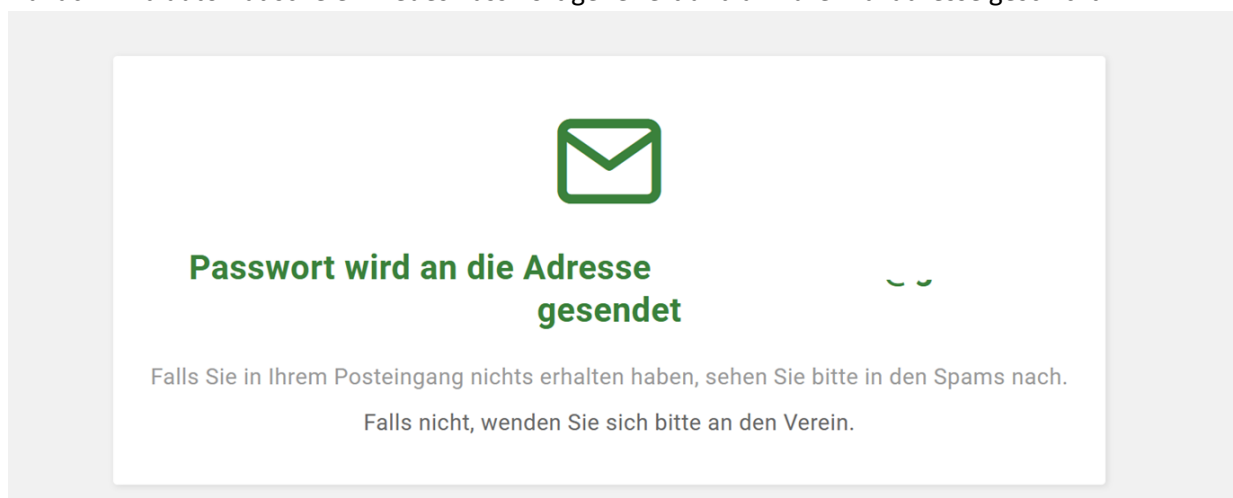
Schritt 3: Klickt auf den Link in der Mail zum Zurücksetzen

Ihr erhaltet eine Mail mit einem Link (bzw. Knopf), um Euer Passwort zu ändern.

Klickt auf diesen Link.



Danach wird automatisch ein neues Passwort generiert und an Ihre Mailadresse geschickt:



Bitte meldet Euch mit diesem Passwort an und ändert es dann gleich in Euren Einstellungen!